

Công ty TNHH Thương Mại
Điện Tử Aloha

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /

Bình Dương, ngày 27 tháng 06 năm 2017

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ WWW.ALOHAEDU.COM.VN

Alohaedu.com.vn là trung tâm thương mại điện tử phục vụ nhu cầu giới thiệu, quảng bá các chương trình đào tạo, khóa học trực tuyến, đặt baner quảng cáo... về các kiến thức và kỹ năng sống, chăm sóc sức khỏe, thể dục thể thao... tại nhà.

Alohaedu.com.vn được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho khách hàng muốn tìm hiểu thông tin trực tuyến về các sự kiện, chương trình đào tạo, khóa học về các lĩnh vực cuộc sống.

Sứ mệnh mà Alohaedu.com.vn hướng tới là sẽ trở thành Sàn thương mại điện tử tin cậy trong thị trường Thương mại điện tử, là cầu nối thương mại giữa giảng viên có chuyên môn học viên có nhu cầu.

I. Nguyên tắc chung

Sàn giao dịch điện tử Alohaedu.com.vn do Công ty TNHH Thương Mại Điện Tử (Công ty) thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được Alohaedu.com.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do sàn giao dịch điện tử Alohaedu.com.vn và các bên liên quan cung cấp.

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia khóa học hoặc đăng tải nội dung các khóa học trực tuyến được thực hiện trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Alohaedu.com.vn.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại sàn giao dịch thương mại điện tử Alohaedu.com.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán sản phẩm, dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.

Sản phẩm, dịch vụ tham gia giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử Alohaedu.com.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Hoạt động mua bán khóa học qua Sàn giao dịch thương mại điện tử Alohaedu.com.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng (học viên).

Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn phải tự

tim hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn.

II. Quy định chung

- Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử: Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn do Công ty TNHH Thương Mại Điện Tử phát triển với tên miền sàn giao dịch là: Alohaedu.com.vn, (sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn”).

Định nghĩa chung:

Đối tác, giảng viên : là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của Alohaedu.com.vn bao gồm: Đăng tải nội dung khóa học, nội dung bài giảng trực tuyến...

Học viên (khách hàng): là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tải trên Alohaedu.com.vn của đối tác, giảng viên. Học viên đăng ký tài khoản để tham gia khóa học trực tuyến nếu có nhu cầu.

Thành viên: là bao gồm cả **Đối tác, giảng viên** và **Học viên**.

- Thành viên tham gia giao dịch trên sàn giao dịch Alohaedu.com.vn là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua bán sản phẩm, dịch vụ trên website.

- Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT Alohaedu.com.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT.

- Khi bạn đăng ký là thành viên của Alohaedu.com.vn, thành viên hiểu rằng:

+ Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.

+ Thành viên có thể mua sản phẩm, dịch vụ theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên sàn.

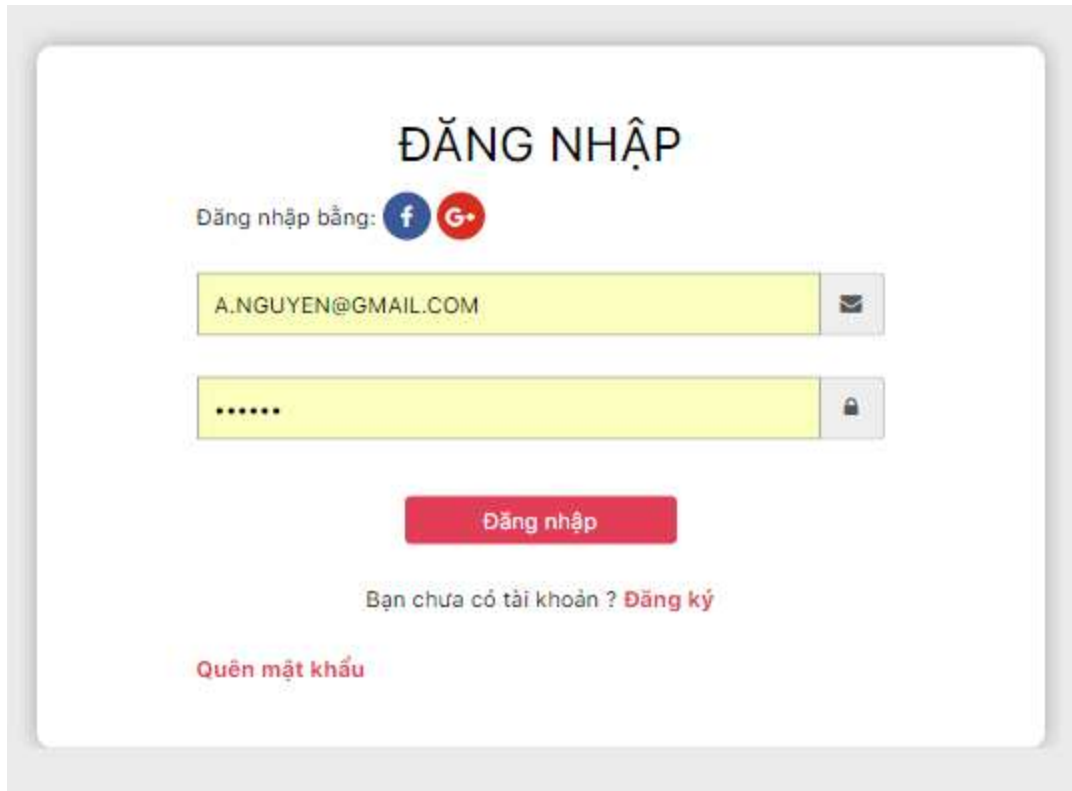
- Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của sàn giao dịch Alohaedu.com.vn.

III. Quy trình giao dịch

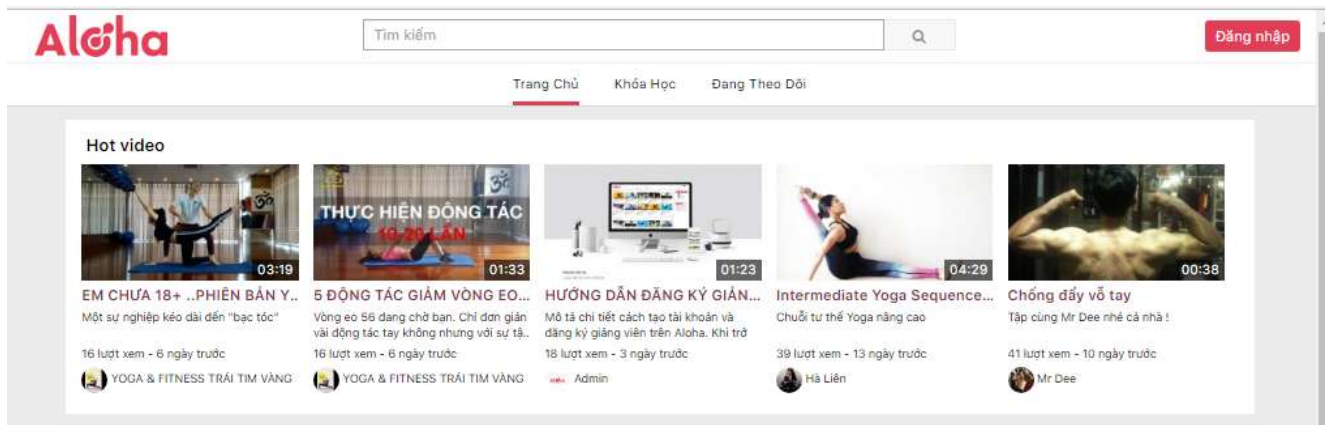
1. Quy trình dành cho học viên đăng ký học trực tuyến

Khi có nhu cầu học trực tuyến trên Alohaedu.com.vn học viên nên thực hiện theo các bước sau đây:


Bước 1: Đăng ký tài khoản hoặc có thể đăng nhập lên hệ thống Alohaedu.com.vn bằng tài khoản facebook hoặc Google;



Bước 2: Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm, dịch vụ và các đối tác, giảng viên mà học viên đang quan tâm bằng cách chọn mục “**Khóa học**” trên trang chủ;




Khoá học Đề xuất



36 bài | 120 phút | 499,000 vnd

[Mua ngay] **KHỎE TRONG-ĐẸP NGOÀI CÙNG YOGA**
MỞ ĐẦU Bạn muốn giảm cân nhanh chóng, loại bỏ ngấn mỡ thừa nhưng lo sợ các biện pháp thẩm mỹ đau đớn như hút mỡ, cắt mỡ

Hà Liên




15 bài | 360 phút | 500,000 vnd

[Mua ngay] **Khoá học Yoga cho người mới bắt đầu**
Khi bắt đầu bất cứ một chương trình tập luyện nào, bản năng đầu tiên của con người là trở nên tràn trề năng lượng và luôn nỗ lực t...

Mona Helper


Khoá học Thịnh hành



36 bài | 120 phút | 499,000 vnd

[Mua ngay] **KHỎE TRONG-ĐẸP NGOÀI CÙNG YOGA**
MỞ ĐẦU Bạn muốn giảm cân nhanh chóng, loại bỏ ngấn mỡ thừa nhưng lo sợ các biện pháp thẩm mỹ đau đớn như hút mỡ, cắt mỡ

Hà Liên




15 bài | 360 phút | 500,000 vnd

[Mua ngay] **Khoá học Yoga cho người mới bắt đầu**
Khi bắt đầu bất cứ một chương trình tập luyện nào, bản năng đầu tiên của con người là trở nên tràn trề năng lượng và luôn nỗ lực t...


Mona Helper

Bước 3: Tham khảo thông tin giá và chính sách hỗ trợ của bên bán sản phẩm, dịch vụ mà học viên đang có nhu cầu mua. (có thể tham khảo mặt hàng tương tự của những đối tác, giảng viên khác trên website Alohaedu.com.vn (để đưa ra quyết định mua sản phẩm, dịch vụ đó);

Bước 4: Dựa trên thông tin tham khảo được từ thông tin khóa học, sơ yếu lý lịch cũng như bài giới thiệu về bản thân của giảng viên đăng tải trên Alohaedu.com.vn học viên có thể đưa ra quyết định lựa chọn đăng ký học bằng cách nhấp vào “ **Mua khóa học**”;



GIÁ KHOÁ HỌC:
499,000 VNĐ

 **Hà Liên**
Số khóa học: 1 khóa

MUA KHOÁ HỌC

KHỎE TRONG-ĐẸP NGOÀI CÙNG YOGA


MỞ ĐẦU

Bạn muốn giảm cân nhanh chóng, loại bỏ ngấn mỡ thừa nhưng lo sợ các biện pháp thẩm mỹ đau đớn như hút mỡ, cắt mỡ thừa?
Bạn đang tìm phương pháp giảm cân hiệu quả, tự nhiên thay vì dùng thuốc giảm cân hay phải ăn kiêng khổ sở?

- 01 I. Bài 1: Giới thiệu 00:00
- 02 I. Bài 2: Phương pháp dinh dưỡng Yoga 00:00
- 03 I. Bài 3: Hơi thở Yoga & phương pháp hít thở trường sinh Pranayama 00:00
- 04 II. Bài 1: Chuỗi bài chào Mặt Trời 00:00
- 05 II. Bài 2: Chuỗi bài chào Mặt Trăng 00:00
- II. Bài 3: Chuỗi tư thế chiến

Bước 5: Điền thông tin học viên đăng ký và chọn hình thức thanh toán rồi chọn “**Xác nhận**” để gửi thông tin đăng ký lớp học đến giảng viên

Thanh toán đơn hàng "Khóa học KHỎE TRONG-ĐẸP NGOÀI CÙNG YOGA"

Tên khoá học	Thời lượng	Số bài	Giá tiền	
 KHỎE TRONG-ĐẸP NGOÀI CÙNG YOGA 20 Tháng sáu, 2017	02:00:00	36	499,000 ^d	Xóa

Thông tin của bạn

Tên


Địa chỉ đơn hàng

Email





























Số điện thoại

Phương thức thanh toán

Thanh toán trực tuyến bằng thẻ quốc tế



Thanh toán trực tuyến bằng ATM nội địa



- Thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng
Bạn hãy gửi tiền về những bank sau theo cú pháp

▶ Ngân hàng Vietcombank Chi nhánh S?ng Th?n
Số tài khoản: 0411001051341
Chủ tài khoản: C?ng ty TNHH Th??ng m?i ?i?n t? Aloha

- Thanh toán trực tiếp tại Aloha edu
Công ty TNHH Aloha Edu Vietnam
Nhân viên sẽ gọi điện ngay sau khi bạn đặt đơn hàng

▶ Văn phòng đại diện: 07 Trường Sơn, Phường 15, Quận 10, Tp Hồ Chí Minh
▶ Số điện thoại: +84 456 456 78

Xác nhận

Học viên sau khi thanh toán thành công học phí cho Alohaedu.com.vn, Alohaedu.com.vn sẽ có email xác nhận thành công cho học viên và học viên có thể đăng nhập tài khoản và bắt đầu học trực tuyến cùng với Alohaedu.com.vn.

2. Quy trình dành cho đối tác giảng viên

a. Chuẩn bị tin bài bằng chữ và hình ảnh:

Các tin bài cần đăng phải được chia thành 2 phần được phân theo định dạng bằng chữ (tài liệu tham khảo) và hình ảnh (video hướng dẫn)

Các nội dung bằng chữ nên được đánh máy sẵn trên một chương trình soạn thảo văn bản (MS Word, OpenOffice) theo định dạng font Arial, cỡ chữ 10.

Các nội dung bằng hình ảnh được định dạng theo dạng ảnh jpg, bmp, hoặc gif.



b. Đưa nội dung khóa học lên website:


Để đưa tin bài lên website, cần thực hiện tuần tự các bước sau:


Bước 1: Đăng ký làm giảng viên trên Alohaedu.com.vn


- Đăng ký tài khoản bằng cách chọn mục “**Đăng ký**” và điền thông tin theo mẫu


ĐĂNG KÝ

Đăng ký bằng:  







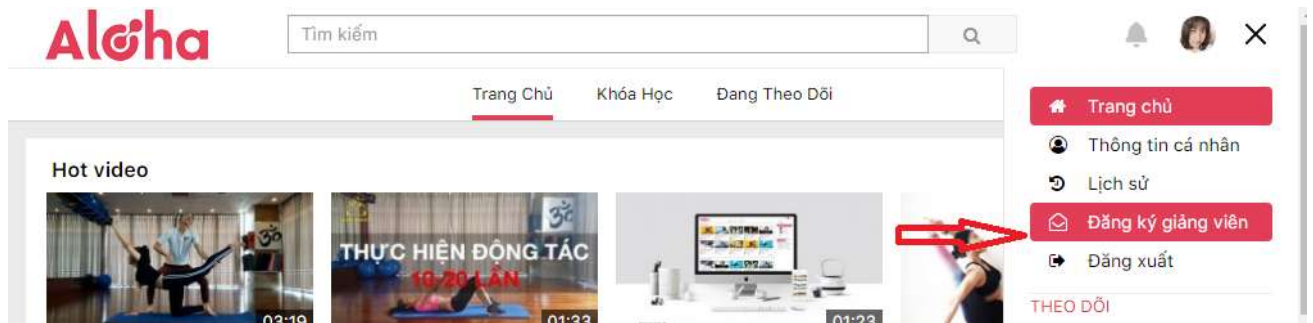


[Đăng ký ngay](#)

Bạn đã có tài khoản ? [Đăng nhập](#)

[Quên mật khẩu](#)

- Đăng ký làm giảng viên: đăng nhập vào tài khoản đã đăng ký, vào trình quản lý tài khoản và chọn “**Đăng ký giảng viên**”



The screenshot shows the Aloha website interface. At the top left is the 'Aloha' logo. Next to it is a search bar with the text 'Tìm kiếm'. To the right are notification and user profile icons. Below the search bar is a navigation menu with 'Trang Chủ', 'Khóa Học', and 'Đang Theo Dõi'. A dropdown menu is open on the right, listing 'Trang chủ', 'Thông tin cá nhân', 'Lịch sử', 'Đăng ký giảng viên' (highlighted with a red arrow), and 'Đăng xuất'. Below the navigation is a 'Hot video' section with three video thumbnails.

ĐĂNG KÝ GIẢNG VIÊN

Tên đầy đủ

Giới tính Nam Nữ

Ngày sinh

Điện thoại di động

Email

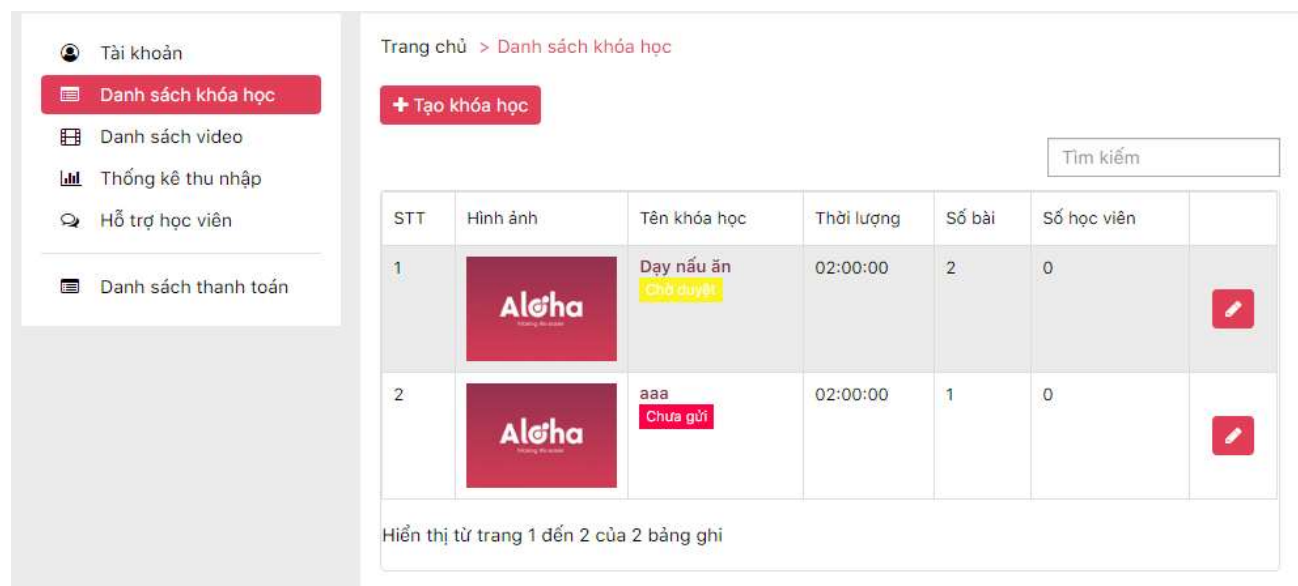
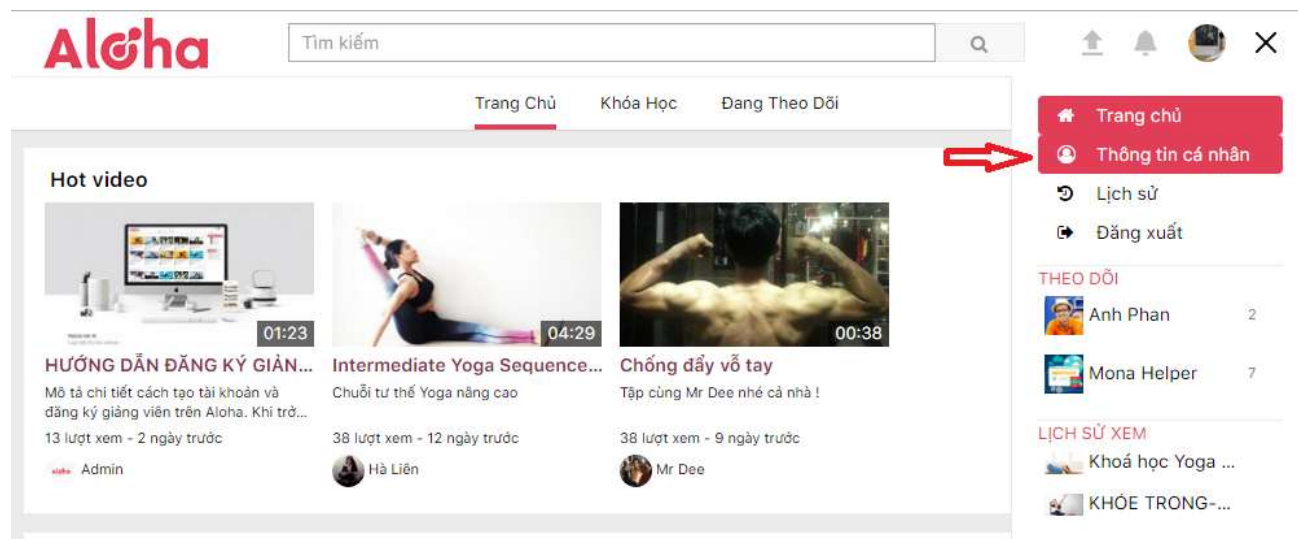
Chủ đề:

Nơi công tác:

Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với các [điều khoản](#)


[Đăng ký](#)

Bước 2: Vào tài khoản chọn “**Thông tin cá nhân**” rồi chọn “**Danh sách khóa học**”. Đây là nơi quản lý các khóa học đã đang lưu trữ trong tài khoản. Tiếp đó chọn “**Tạo khóa học**” để gửi nội dung khóa học mới lên Alohaedu.com.vn



Bước 3: Nhập thông tin chung của khóa học, đây là thông tin cơ bản sẽ hiển thị trên Alohaedu.com.vn như tên khóa học, thời lượng, số lượng bài giảng và học phí. Điền thông tin theo mẫu và chọn nút “**Lưu thay đổi**”.

Thông tin chung



[Thay ảnh đại diện](#)

Tên khoá học:







Số bài:

Tổng số phút:

Giá tiền:

Thẻ:
Ví dụ: nội thất, yoga

Mô tả:

B **U**      

[Lưu thay đổi](#)

Bước 4: Ở mục giáo trình chọn nút “**Thêm**” để tải bài giảng (video) và tài liệu tham khảo cho bài giảng (nếu có)

- Chọn “**Tạo bài mới**” là để up video bài giảng vào nội dung khóa học.

Trang chủ > Danh sách khóa học > Khóa học "aaa" > Sửa thông tin

Thông Số ▼

Thông tin chung ▼

Giáo trình ▲

Lưu ý: Giáo trình của bạn chưa có bất kì bài học nào

[Lưu thủ tự bài](#)

[+ Thêm](#)

[Tạo mới bài](#)

[Thêm tài liệu](#)

- Chọn hình thức tải video

Trang chủ > Danh sách khóa học > Khóa học "aaa" > Thêm bài giảng

Tải video

Nhúng link video

Tải video chặn download

Tải video lên Youtube

Bấm vào để tải video từ máy
Hoặc kéo và thả video vào đây

- Cập nhật thông tin video và chọn nút “ **Lưu thay đổi**” để kết thúc quá trình tải bài giảng

Hoàn thành Hủy

Aloha
MANG ĐI HỌC

Thay ảnh đại diện

Thuộc khoá học

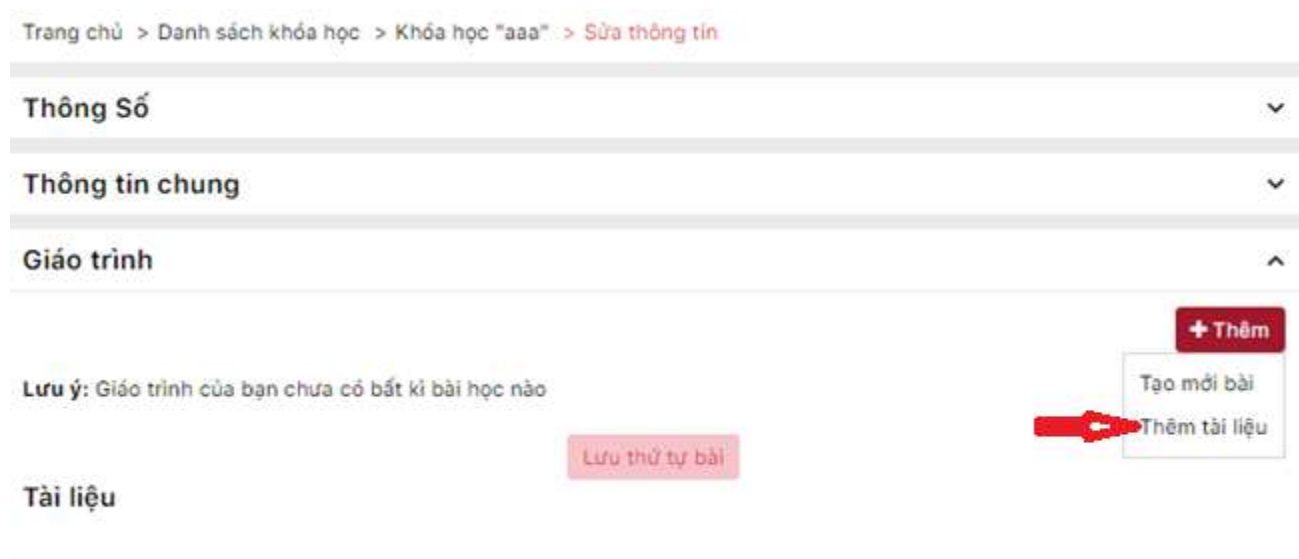
Tên bài

Mô tả

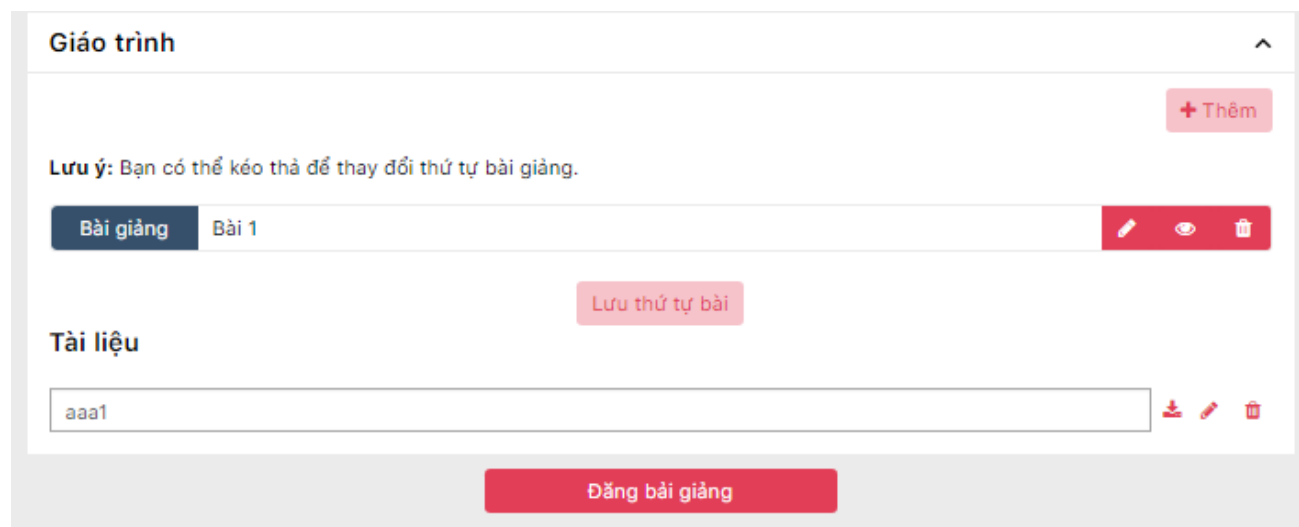


Lưu thay đổi

- Chọn mục “ **Thêm tài liệu**” để up tài liệu tham khảo (nếu có)



Bước 5: Sau khi điền đầy đủ thông tin khóa học và tải video bài giảng kèm tài liệu tham khảo giảng viên chọn “**Đăng bài giảng**” để gửi đến Ban Quản trị website chờ xét duyệt.



Đối tác, giảng viên gửi bài giảng của mình cho Alohaedu.com.vn, đội ngũ quản trị của Alohaedu.com.vn sẽ tiến hành duyệt lại nội dung đó. Nếu nội dung tin đăng hợp lý, không vi phạm về các quy định đăng tin của Alohaedu.com.vn thì ban quản trị sẽ duyệt và cho hiển thị lên Alohaedu.com.vn.

3. Chính sách giao nhận vận chuyển

Học viên đăng ký khóa học và thanh toán. Alohaedu.com.vn sẽ tiến hành xác nhận gửi email xác nhận đăng ký của học viên. Khi tham gia khóa học, đề nghị học viên xuất trình email này.

4. Chính sách bảo trì, bảo hành

Alohaedu.com.vn có trách nhiệm hỗ trợ các đối tác, giảng viên tham gia đăng tải các video cũng như tài liệu các bài giảng trên Alohaedu.com.vn. Khi đối tác, giảng viên gặp bất kỳ

sự cố nào liên quan đến việc sử dụng dịch vụ trên, chúng tôi sẽ tiến hành hỗ trợ, bảo hành cho dịch vụ đó.

Đối với học viên tham gia khóa học trên Alohaedu.com.vn thì trách nhiệm đảm bảo chất lượng bài giảng, khóa học thuộc về đối tác, giảng viên thực hiện khóa học đó.

Chúng tôi khuyến cáo học viên nên liên hệ trực tiếp đến Bộ phận hỗ trợ trực tuyến để được hỗ trợ những thông tin hữu ích về khóa học, chính sách đảm bảo khóa học của từng đối tác, giảng viên.

5. Chính sách đổi trả hàng

Đối với dịch vụ do Alohaedu.com.vn cung cấp chúng tôi sẽ chịu trách nhiệm thực hiện theo các điều khoản trong hợp đồng hợp tác nếu không thực hiện việc cung cấp hạ tầng kỹ thuật cho đối tác, giảng viên tham gia trên Alohaedu.com.vn thì Alohaedu.com.vn sẽ chịu mọi trách nhiệm về các sự cố xảy ra trên Sàn.

Đối với khóa học cung cấp bởi đối tác, giảng viên mà Alohaedu.com.vn thu tiền hộ. Alohaedu.com.vn thật sự mong muốn tạo điều kiện thuận lợi nhất cho học viên được học hỏi và cập nhật những kiến thức hữu ích về kỹ năng, cách thức luyện tập thể dục, thể thao sao cho hiệu quả, đạt được kết quả như học viên mong muốn như cải thiện dáng vóc, nâng cao sức khỏe,... thông qua các giờ học tại Alohaedu.com.vn. Tuy nhiên, trong vòng 30 ngày kể từ khi thanh toán học phí khóa học, nếu học viên đang học theo phương pháp chuẩn (tiến độ mặc định mỗi ngày một vài bài học như hệ thống học đưa ra) và cảm thấy khóa học không hiệu quả như quảng cáo của giảng viên, bạn chỉ cần gửi email đến cskh@alohaedu.com và bạn sẽ được hoàn học phí 100% mà bạn không cần phải giải thích lý do gì cả.

6. Quy trình hỗ trợ giải quyết khiếu nại

Alohaedu.com.vn và giảng viên đứng lớp có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ học viên liên quan đến giao dịch tại website Alohaedu.com.vn.

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của Alohaedu.com.vn và thực hiện theo các bước sau:

- **Bước 1:** Thành viên là học viên gửi khiếu nại về thông tin khóa học của giảng viên qua email: [Cskh@alohaedu.com](mailto:cskh@alohaedu.com), Số điện thoại: 0914 777 699
- **Bước 2:** Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Alohaedu.com.vn sẽ tiếp nhận các khiếu nại của học viên, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên Alohaedu.com.vn sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ thành viên để giải quyết tranh chấp đó.
- **Bước 3:** Trong trường hợp ngoài khả năng và thẩm quyền của Alohaedu.com.vn thì ban quản trị sẽ yêu cầu học viên đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật

Thành viên học viên gửi khiếu nại tại địa chỉ:

Công ty TNHH Thương Mại Điện Tử Aloha

- Địa chỉ: Tầng 7 Asiana Kumho, Lê Duẩn, Quận 1, Tp. HCM
- Email: Cskh@alohaedu.com
- Hotline: 0914 777 699

Alohaedu.com.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của học viên (người tiêu dùng). Vì vậy, đề nghị các thành viên tham gia đăng bán sản phẩm, dịch vụ trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm, dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm đối tác, giảng viên, học viên sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với đối tác, giảng viên hàng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho khách hàng. Đối với Alohaedu.com.vn sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến học viên và đối tác, giảng viên nếu được học viên hoặc đối tác, giảng viên (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi đối tác, giảng viên, học viên đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị Alohaedu.com.vn. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về đối tác, giảng viên: Alohaedu.com.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Alohaedu.com.vn sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về sản phẩm, dịch vụ của đối tác, giảng viên đó trên Alohaedu.com.vn đồng thời yêu cầu đối tác, giảng viên bồi hoàn cho khách hàng thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên học viên, đối tác, giảng viên, thì một trong 2 bên học viên và đối tác, giảng viên sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.

IV. Quy trình thanh toán

1. Quy trình thanh toán dành cho Học viên

Học viên có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn áp dụng phương thức phù hợp:

Cách 1: Thanh toán trực tiếp:

- **Bước 1:** Người mua/ thuê tìm hiểu thông tin về khóa học của giảng viên mà học viên đang quan tâm trên Alohaedu.com.vn;
- **Bước 2:** Học viên chọn “ **Mua khóa học**” và ở mục thanh toán chọn thanh toán trực tiếp tại Alohaedu.com.vn;

- **Bước 3:** Học viên đến thanh toán trực tiếp cho Alohaedu.com.vn theo địa chỉ sau:

Công ty TNHH Aloha Edu Vietnam

Nhân viên sẽ gọi điện ngay sau khi bạn đặt đơn hàng

Văn phòng đại diện: tầng 7, Kumho Asiana, 39 Lê Duẩn, Quận 1, Tp. HCM - Số điện thoại: +84 456 456 78

Cách 2: Thanh toán online bằng thẻ quốc tế hoặc nội địa qua cổng BaoKim

- **Bước 1:** Người mua/ thuê tìm hiểu thông tin về khóa học của giảng viên mà học viên đang quan tâm trên Alohaedu.com.vn;
- **Bước 2:** Học viên chọn “ **Mua khóa học**” và ở mục thanh toán chọn thanh toán Thanh toán trực tuyến bằng thẻ quốc tế hoặc Thanh toán trực tuyến bằng ATM nội địa;

Phương thức thanh toán

- Thanh toán trực tuyến bằng thẻ quốc tế




- Thanh toán trực tuyến bằng ATM nội địa



- **Bước 3:** Chọn “ **Xác nhận**” để gửi thông tin yêu cầu thanh toán, hệ thống sẽ chuyển link qua cổng thanh toán Baokim để học viên hoàn tất việc thanh toán;

Thanh toán qua ứng dụng
Mobile Banking

VNPAYQR



Scan & Pay

Thanh toán hóa đơn
500.000 VND

Hướng dẫn thanh toán?

Thanh toán qua Ngân hàng
Vietcombank

Bấm "Tiếp tục" để thực hiện Thanh toán qua Ngân hàng



Điều kiện sử dụng dịch vụ [?](#)

TIẾP TỤC

Hoặc

HỦY

Sử dụng Mobile Banking hỗ trợ VNPAY QR



Cách 3: Thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng

- **Bước 1:** Người mua/ thuê tìm hiểu thông tin về khóa học của giảng viên mà học viên đang quan tâm trên Alohaedu.com.vn;
- **Bước 2:** Học viên chọn “ **Mua khóa học**” và ở mục thanh toán chọn thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng;
- **Ngân hàng Vietcombank Chi nhánh Sóng Thần**
Số tài khoản: 0411001051341
Chủ tài khoản: Công ty TNHH Thương mại điện tử Aloha

2. Quy trình thanh toán giữa Alohaedu.com.vn đối với giảng viên trên sàn:

- **Quy định về phí và thu phí:** Các khoá học do Giảng viên đăng tải và thu phí từ người dùng mua khoá học, mức phí do Giảng viên quy định. Aloha thu phí bảo trì hệ thống là 25% giá trị khoá học mà giảng viên bán được.
- **Thu nhập giảng viên:** nhận được lưu giữ trên thông tin tài khoản của Giảng viên. Trường hợp số tiền trên 200.000 đồng Giảng viên có quyền yêu cầu Alohaedu.com.vn cho phép rút tiền đó, bằng lệnh thanh toán tiền. Sau khi nhận lệnh thanh toán, kế toán của Alohaedu.com.vn sẽ chuyển khoản cho giảng viên qua tài khoản ngân hàng đã đăng ký. Giảng viên có nghĩa vụ xác nhận khi đã nhận tiền thanh toán từ kế toán của Alohaedu.com.vn.
- **Thuế thu nhập**
 - Aloha sẽ khấu trừ thuế thu nhập cá nhân tối đa 10% đối với doanh thu đối tác đạt trên 2,000,000đ theo quy định của nhà nước.
 - Các trường hợp không bị tính thuế sẽ được hưởng đầy đủ các chính sách do Aloha đưa ra, mà không bị trừ các khoản phí nào khác.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản lý đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về nội dung giao dịch trên Alohaedu.com.vn. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.

Học viên phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) trên mỗi lớp học trực tuyến của từng đối tác, giảng viên.

Học viên không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, Alohaedu.com.vn không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của học viên qua Internet hoặc email.

Học viên tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cố vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin mà Alohaedu.com.vn cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để Alohaedu.com.vn liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;

- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Alohaedu.com.vn.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Alohaedu.com.vn.

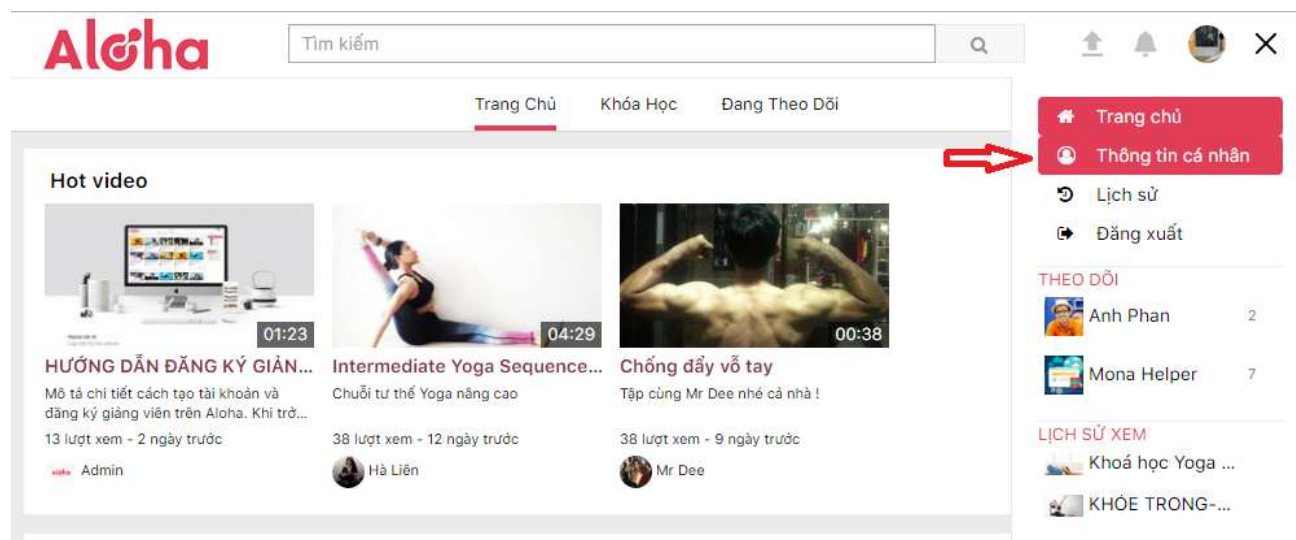
4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

- Công ty TNHH Thương Mại Điện tử Aloha
- Trụ sở chính: 283/1 Quốc lộ 1K, Khu phố Đông A, Đông Hòa, Dĩ An, Bình Dương
- Văn phòng giao dịch: Tầng 7 Kumho Asiana, 39 Lê Duẩn, Quận 1, Tp. HCM
- Email: cskh@alohaedu.com

5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Alohaedu.com.vn thực hiện việc này.

Đăng nhập vào tài khoản chọn mục “ **Thông tin cá nhân**” để chỉnh sửa hoặc bổ sung thông tin cá nhân.



Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử Alohaedu.com.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Alohaedu.com.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email : cskh@alohaedu.com

6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của thành viên trên Alohaedu.com.vn được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Alohaedu.com.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Alohaedu.com.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của Alohaedu.com.vn.

Ban quản lý Alohaedu.com.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán, và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Alohaedu.com.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

VII. Bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng

Ban quản lý Sàn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán, và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Alohaedu.com.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của học viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của học viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Học viên có quyền gửi khiếu nại trực tiếp và yêu cầu bồi thường đến đối tác, giảng viên có liên quan trong trường hợp sản phẩm, dịch vụ do đối tác, giảng viên thực hiện cung cấp không đảm bảo chất lượng như các thông tin đã công bố.

Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn luôn đảm bảo làm trọng tài yêu cầu bồi thường cho học viên từ đối tác, giảng viên cung cấp sản phẩm, dịch vụ nhằm đảm bảo quyền lợi hợp pháp cho người tiêu dùng trong các trường hợp liên quan mâu thuẫn giao dịch gây ảnh hưởng đến lợi ích học viên.

VIII. Quản lý thông tin xấu

1. Quy định thành viên:

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch MTĐT Alohaedu.com.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn.

2. Danh sách sản phẩm cấm giao dịch và giao dịch có điều kiện tại Alohaedu.com.vn

2.1 Danh sách sản phẩm cấm giao dịch:

- Rượu các loại;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- Các chất ma túy;
- Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
- Đèn trời;
- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách
- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
- Hóa chất độc; Tiền chất;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu.
- Thực vật, động vật hoang dã;
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
- Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
- Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ)
- Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách khách hàng...)

2.2 Danh sách sản phẩm giao dịch có điều kiện:

- Đối với dụng cụ thể thao tập võ, thành viên bán hàng phải là cửa hàng dụng cụ thể thao hay cơ sở sản xuất dụng cụ thể thao.
- Đối với các mặt hàng giới tính như bao cao su có thể bán như nhà thuốc, riêng sextoy, kích dụng không được bán.

- Đối với các mặt hàng phần mềm như account, software,... có bản quyền, phải do công ty có giấy phép kinh doanh rõ ràng. Các cá nhân không được bán mặt hàng này.

3. Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên Alohaedu.com.vn.

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.

- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.

- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.

- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.

- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.

- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.

- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

4. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website:

Sau khi giảng viên đăng bài giảng và nội dung khóa học lên website sẽ được hiện thị ngay. Nhưng các thông tin về khóa học này sẽ được bộ phận biên tập quản lý nội dung Alohaedu.com.vn kiểm soát và xét duyệt chặt chẽ hàng giờ liên tục hàng ngày.

Alohaedu.com.vn sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng bài của giảng viên nếu như tin đăng vi phạm quy chế đăng tin. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc Alohaedu.com.vn chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.

Alohaedu.com.vn giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước.

IX. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Alohaedu.com.vn, Alohaedu.com.vn sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho học viên hàng.

Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch Alohaedu.com.vn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email: cskh@alohaedu.com chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

X. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý website TMĐT Alohaedu.com.vn

1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn

Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn nêu ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn sẽ nỗ lực tối đa và nghiêm túc loại bỏ những thông tin không trung thực hoặc hàng hóa giả như sau:

- Loại bỏ những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định của pháp luật.

- Loại bỏ những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ.

- Yêu cầu Nhà tổ chức sự kiện các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó. Ban quản lý có nghĩa vụ tiếp nhận những phản ánh từ phía người dùng, khách hàng mua, khách hàng bán.

Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

3. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn

Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa người mua và người bán. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ người mua và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng Sàn sẽ yêu cầu người bán phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn sẽ có phương án giải quyết yêu cầu người bán đền bù cho người mua, sẽ khóa tài khoản thành viên người bán.

Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

XI. Quyền và trách nhiệm của Đối tác/ Giảng viên trên Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn

1. Quyền của của Đối tác/ Giảng viên trên Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn

Sau khi tạo tài khoản hoặc ký hợp đồng về giảng viên về bán khóa học trên Alohaedu.com.vn thì giảng viên sẽ được cấp một tài khoản để cập nhật thông tin giảng viên, bằng cấp, cũng như đăng tải các video trình diễn miễn phí, khóa học có phí để học viên theo dõi và mua các khóa học của giảng viên.

Đăng các bài giảng dạy, chia sẻ kiến thức có thu phí và không thu phí đối với người dùng. Giảng viên sẽ được hỗ trợ đào tạo những kỹ năng cần thiết để quản lý tài khoản hoặc khóa học trên Alohaedu.com.vn qua tổng đài hỗ trợ hoặc email đến bộ phận chăm sóc, tư vấn của Alohaedu.com.vn nếu được yêu cầu hỗ trợ

Giảng viên được quyền tạo khóa học và đăng bán khóa học hoặc đặt banner quảng cáo về khóa học đó trên Alohaedu.com.vn và hưởng các chính sách ưu đãi do ban quản lý Alohaedu.com.vn đề ra trong quá trình hoạt động.

2. Trách nhiệm của Đối tác/ Giảng viên trên Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn

Giảng viên phải cung cấp đầy đủ thông tin như tên họ tên/ công ty, số ĐKKD/ MST cá nhân, trình độ chuyên môn, bằng cấp,... cho ban quản lý Alohaedu.com.vn. Giảng viên có

trách nhiệm cung cấp cho Alohaedu.com.vn bản sao giấy đăng ký kinh doanh hoặc các bằng cấp/ chứng chỉ chuyên môn có liên quan đến khóa học đăng tải trên Alohaedu.com.vn Giảng viên phải cam kết các thông tin, giấy tờ cung cấp là chính xác và phải là bản gốc hoặc bản sao y có công chứng của chính quyền địa phương.

Các giảng viên có trách nhiệm chăm sóc, trả lời các thắc mắc của học viên mua khoá học, đảm bảo các học viên cảm thấy hài lòng sau khi mua khoá học và sẽ tiếp tục mua các khoá học tiếp theo của giảng viên.

Giảng viên có trách nhiệm niêm yết chính xác thông tin về hình ảnh sản phẩm, giá cả, chính sách hỗ trợ (nếu có)...một cách cụ thể, rõ ràng trong tin đăng bán khóa học của mình.

Phối hợp với Alohaedu.com.vn giải quyết những vấn đề tranh chấp giữa học viên với giảng viên về những khiếu nại trong quá trình trao đổi, mua bán diễn ra qua sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn. Giảng viên có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại của học viên khi lỗi được xác định thuộc Giảng viên.

XII. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn

1. Quyền của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn

Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý những giao dịch tại Alohaedu.com.vn thông qua trang Alohaedu.com.vn hoặc tham gia khóa học, quản lý khóa học, quản lý học viên (đối với giảng viên) của mình trên Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn.

Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc mua hàng hoặc quản lý khóa học và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn.

Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn.

Thành viên được quyền bình luận đúng sự thật về sản phẩm, dịch vụ của đối tác, giảng viên tham gia giảng dạy trên Alohaedu.com.vn.

2. Nghĩa vụ của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn và những thông tin đang tải lên Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn là chính xác.

Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn.

Thành viên người bán, người mua có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch, hàng hóa hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa người mua và người bán diễn ra qua Sàn.

Thành viên người bán có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người mua nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về người bán.

Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn trong Quy định này.

Thành viên chịu trách nhiệm về các nội dung liên quan đến bài giảng (Quyền tác giả, bản quyền nội dung ...)

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Alohaedu.com.vn.

XIII. Điều khoản áp dụng

Quy chế của Sàn giao dịch điện Alohaedu.com.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử Alohaedu.com.vn có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử Alohaedu.com.vn cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được Alohaedu.com.vn cập nhật bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước. Thành viên tham gia Alohaedu.com.vn có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

XIV. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên và đối tác/đôi tác, giảng viên hàng khi sử dụng Alohaedu.com.vn làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với Alohaedu.com.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Hỗ trợ khách hàng

Sàn giao dịch thương mại điện tử Alohaedu.com.vn

Địa chỉ: Tầng 7, Kumho Asiana, 39 Lê Duẩn, Quận 1, Tp. HCM.

E-mail: cskh@alohaedu.com

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

Giám Đốc

NGUYỄN ĐẠI PHÚC